

ما هو الاعتماد؟ ولماذا؟ وما هي معايير الاعتماد؟

إعداد

أ.م.د. علاء علي بشندي

مدير وحدة الجودة والاعتماد

كلية الهندسة-شبين الكوم

جامعة المنوفية

الجودة

Quality

لماذا نحتاج الي الجودة والاعتماد فى كليات التعليم العالى؟

بسبب:

- الشكوى الدائمة من المستفيدين من الخدمة.
- التقدم الهائل فى العلوم المختلفة.
- نظم وتكنولوجيا المعلومات الحديثة.
- نظام العولمة الجديد.
- الحاجة الي وجود التنمية المستدامة.
- حاجة المجتمع المحلى والإقليمى والعالمى لخريج متميز ذو جودة عالية.
- تشجيع القدرة على الإبداع والابتكار.
- ضمان تبادل الاعتراف بين الجامعات العربية-العربية-الأجنبية.

الجودة

الجودة (طبقاً لتعريف منظمة الأيزو العالمية):

هى الوفاء بجميع المتطلبات **المتفق عليها** بحيث
تتال رضا العملاء، منتج ذو جودة عالية وتكلفة
اقتصادية.

المعايير الأكاديمية

هى مستوى من المتطلبات التى يجب على المؤسسة التعليمية (أو البرنامج الأكاديمى) أن تحققها، وذلك لكى تضمن أن الخريج قد اكتسب الحد الأدنى من المعارف والمهارات والسلوكيات بما يتفق مع رسالة المؤسسة.

توكيد الجودة

هى الأنظمة والعمليات التى تتبعها هيئة ما للتأكد من أن المعايير الأكاديمية معروفة ويتم تحقيقها، طبقاً للرسالة المعلنة، وتتفق مع المعايير القومية والعالمية، وكذلك التأكد من جودة فرص التعلم، وجودة الأبحاث، وجودة المشاركة المجتمعية ومناسبتها، وتوافقها مع توقعات المستفيدين من الخدمة.

العميل (المتعامل)

هو المُستقبل لمخرجات العملية التعليمية، وقد يكون العميل داخلي مثل الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والأقسام العلمية داخل الكليات، أو خارجي كالمجتمع، وجميع المستفيدين من الخدمة.

العائد المستهدف من عملية التعلم

يشمل المعارف والمهارات والسلوكيات التي
يكتسبها الطالب في نهاية البرنامج الأكاديمي أو
المقرر الدراسي.

Dr. Eng. Alaa H. Basha

النظام الداخلى لتوكيد الجودة

هو النظام الذى تضعه المؤسسة/ الكلية لنفسها لتوكيد وتعزيز جودة المؤسسة وبرامجها التعليمية،
من خلال:

- وضع نظم لمتابعة وتقييم الأداء
- تحديد نقاط الضعف والقوة
- تقديم خطط التحسين
- تحديد أولويات التنفيذ.

الرسالة

هى عبارة مختصرة تبين بوضوح واجبات المؤسسة التعليمية وتوقعاتها ودورها فى تنمية المجتمع المحيط بها فى ضوء أهدافها الاستراتيجية المعلنة.

Dr. Eng. Alga

التقرير السنوى للكلية

تقرير سنوى تعده الكلية، ويشمل عرض وتحليل
للتقارير السنوية لكل من المقررات الدراسية والبرامج
الأكاديمية ورؤية شاملة لأداء الكلية، وضبط خطة
التحسين لى تستجيب للاحتياجات الطارئة بالمؤسسة.

جودة التعليم جزء من منظومة التعليم الجامعي

داخلية

مستمرة

شاملة

المبادئ الأساسية للنظام المصرى لتوكيد الجودة والاعتماد:

- المؤسسات التعليمية هى المسئولة عن جودة برامجها الأكاديمية وتحديد المعايير الخاصة بها وكذلك تحديد نظام المراجعة والتقييم.
- التقييم الذاتى للمؤسسات التعليمية.
- اعتماد مخرجات العملية التعليمية على رسالة المؤسسة.
- الدعم المستمر لضمان تطوير مؤسسات التعليم العالى.
- يعتمد النظام أساساً على تقرير التقييم الذاتى (السنوى) للكلية.
- تمثل المعايير الأكاديمية لجودة التعلم الأساس فى المؤسسات التعليمية.
- التركيز على الإدارة والبرامج الأكاديمية والأبحاث والخدمات المجتمعية.

أنشأت اللجنة القومية لتوكيد الجودة والإعتماد فى عام ٢٠٠١ بهدف:

١. إعداد المعايير الأكاديمية والعلامات المرجعية للبرامج الأكاديمية.
٢. نشر الوعى بثقافة الجودة فى مؤسسات التعليم العالى والمجتمع بأسره.
٣. بناء القدرة المؤسسية لمؤسسات التعليم العالى لضمان التحسين المستمر للعملية التعليمية.
٤. إنشاء نظام قومى لتوكيد الجودة والإعتماد فى مؤسسات التعليم العالى فى مصر.
٥. تأكيد جودة خريجى الجامعات المصرية ليكونوا قادرين على المنافسة محلياً وإقليمياً.

الإعتماد

Accreditation

الإعتماد

Accreditation

هو إقرار هيئة الإعتماد بأن المؤسسة التعليمية لها برامج تحقق المعايير الأكاديمية التي وضعتها لنفسها وأن هذه المؤسسة لها أنظمة مؤثرة وقادرة على توكيد الجودة وضمان التحسين المستمر لأنشطتها الأكاديمية.

ما هي أنواع الاعتماد؟

١. اعتماد مؤسسى Institutional Accreditation:

يركز على الاهتمام بالمؤسسة التعليمية بصورة شاملة (الجامعة) (قانون إنشائها، رسالتها، أهدافها، ميزانيتها، الإدارة، الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، نظام قبول الطلاب، نظام التحسين المستمر للأداء).

٢. اعتماد أكاديمى Program Accreditation:

يركز على الاهتمام بالبرامج الأكاديمية التخصصية مثل مدني، إنتاج، عمارة، ميكاترونيك.

معايير الإعتماد

معيار ١: التخطيط الإستراتيجي.

معيار ٢: القيادة والحوكمة.

معيار ٣: إدارة الجودة والتطوير.

معيار ٤: أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

معيار ٥: الجهاز الإداري.

معيار ٦: الموارد المالية والمادية.

معيار ٧: المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية.

معيار ٨: التدريس والتعلم.

معيار ٩: الطلاب والخريجين.

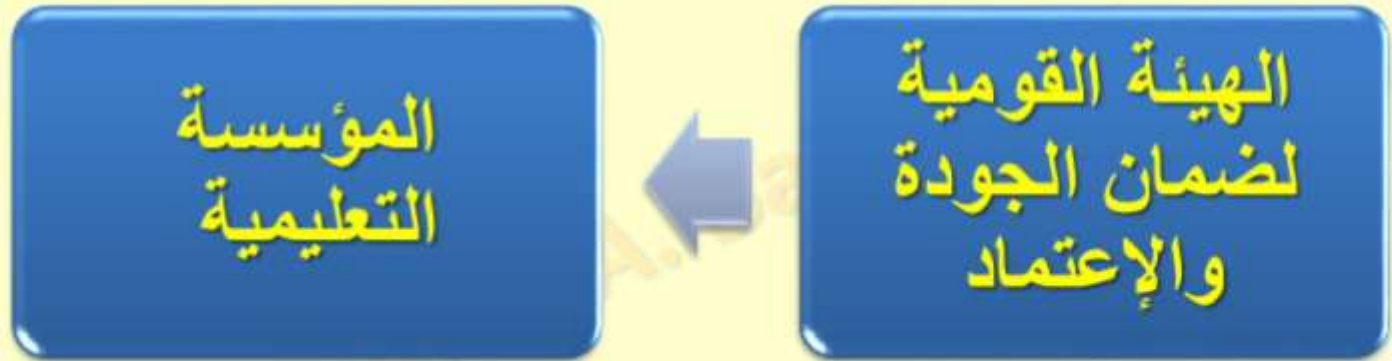
معيار ١٠: البحث العلمي والأنشطة العلمية.

معيار ١١: الدراسات العليا.

معيار ١٢: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة.

ما معنى إعتداد مؤسسة تعليمية؟

الإعتداد هو اعتراف موثق



التي حققت رسالتها في محوري
القدرة المؤسسية و الفاعلية التعليمية
بما يتوافق مع الحد الأدنى

التي نصت على الحد الأدنى
لمتطلبات الإعتداد
(المعايير القياسية الأكاديمية القومية).

ما هو الهدف من الاعتماد؟

يهدف الاعتماد إلى توكيد الجودة في المؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية

بما يضمن تحقيق المؤسسة (أو البرنامج الأكاديمي) للمواصفات القياسية والمعايير التي تم تحديدها سلفاً بواسطة المؤسسة

كذلك يضمن الاعتماد قدرة المؤسسة على التنافس مع المؤسسات التعليمية المحلية والإقليمية والعالمية.

لماذا نسعى الى الاعتماد؟

لأنه متطلب قومي
ودولي

• للاعتراف بخريج الكلية/ الجامعة

لأنه إعتراف موثق

• الكلية / الجامعة تحقق الحد الأدنى من
متطلبات ضمان الجودة و الاعتماد

نحتل مراكز متقدمة
بين ترتيب الكليات

ما هي فائدة إعلان حصول مؤسسة تعليمية على الإعتماد؟

١. أن يطمئن المستفيدون من الخدمة إلى جودة المؤسسة التعليمية وبرامجها الأكاديمية وهؤلاء المستفيدون هم:

أولياء الأمور: المؤسسة أو البرنامج الأكاديمية تحقق الحد الأدنى للمواصفات القياسية والمعايير المحددة له.

أعضاء هيئة التدريس والإداريين: تحديد مواطن الضعف ومواطن القوة وخطط التحسين.

رجال الأعمال: أن الخريجين قد أعدوا إعداداً جيداً لممارسة الحياة العملية.

المجتمع: أن الخريج سيجد فرصة عمل مناسبة في السوق المحلي والإقليمي والعالمي.

٢. خلق روح المنافسة بين مؤسسات التعليم العالي.

ما الذى يعود على الكلية / الجامعة من الإعتماد؟

أهلية شهادة الخريج فى سوق العمل و المؤسسات العلمية المناظرة

الدعم المالى من الدولة

تحقيق التميز و التنافسية

تحقيق مراكز متقدمة عند تقييم كفاءة أداء التأهل للإعتماد الدولى

عدد طلاب اكبر = زيادة فى مصادر تمويل الكلية/ الجامعة

ما الذى يعود على عضو هيئة التدريس؟

فوائد علميه

- نقطة هامة فى تقييم الأداء عند التقدم للترقية

فوائد أدبية

- زيادة فرص التميز
- الالتحاق بمؤسسات طبية متميزة

فوائد مادية

- زيادة مرتبات

ما الذى يعود على الطالب ؟

الدراسة

- الالتحاق بمؤسسات علمية رفيعة المستوى للدراسات العليا
- التعليم والتطبيق المستمر.

العمل

- التأهيل.
- التميز والمنافسة.

ما هو المطلوب من أى مؤسسة تعليم عالية لكى تعد نفسها للحصول على الإعتماد؟

أن يكون للمؤسسة:

- رسالة واضحة ومعلنة.
- أهداف واضحة تتفق مع رسالتها.
- قدرة على تحقيق أهدافها.
- قدرة على تنظيم مواردها البشرية والمالية والطبيعية لتحقيق أهدافها المعلنة.
- هيكل إدارى (هيكل تنظيمى وهيكلى وظيفى) واضح.
- أعضاء هيئة التدريس من مختلف الرتب العلمية الأكاديمية المعروفة فى التعليم العالى.
- خطة استراتيجية واضحة.
- نظام تقويم داخلى مستمر لمراجعة الخطط الدراسية لمواكبة متطلبات العصر.

دور عضو هيئة التدريس في عملية إعتداد الكلية

الألمام بما يحدث في الكلية

- من مشروعات للتطوير
- بنظم الكلية المحدثة

الإيجابية و سرعة تقديم المعلومات

- عن أنشطة عضو هيئة التدريس
- أساسيات قواعد البيانات

المشاركة الفعالة

- لإعداد الدراسة الذاتية
- في اتخاذ و تطبيق القرارات المناسبة

ما هي خطوات عملية الاعتماد؟

- **طلب الاعتماد:** يتم تقديم طلب من المؤسسة التعليمية الراغبة في الاعتماد إلى جهة الاعتماد، وبعد مراجعته وإستيفائه يُقبل.
- **تسديد الرسوم.**
- **تقديم ملف الاعتماد:** يتم تقديم ملف الاعتماد من خلال نماذج الاعتماد الموضحة من قبل الهيئة متضمنة الدراسة الذاتية للمؤسسة (Self Study).
- **إجراء المراجعة الخارجية والفحص (فرق الزيارة المحددة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد):** تشكل جهة الاعتماد فريق لزيارة المؤسسة التعليمية (مهنيين، أكاديميين، حكومة).
- **إعداد تقرير المراجعة الخارجية:** يعد فريق الزيارة تقريراً عن المؤسسة، ويحدد ما إذا كانت المؤسسة أو البرنامج الأكاديمي يحقق المواصفات القياسية والمعايير أم لا
- **البت في عملية المنح أو الإرجاء أو عدم الاعتماد:** يُقر الاعتماد من عدمه لـ المؤسسة/ البرنامج، ثم تنشر نتيجة الاعتماد في الصحف وعلى الموقع الإلكتروني لجهة الاعتماد.
- **مرحلة ما بعد الاعتماد:** تراقب جهة الاعتماد كل مؤسسة (أو برنامج) حاصلة على الاعتماد خلال فترة الاعتماد الممنوحة للتأكد من أنها لا تزال مستمرة في تحقيق المواصفات القياسية والمعايير الأكاديمية.
- **تجديد الاعتماد Re-accréditation:** يعاد التقييم دورياً لإعادة الاعتماد.

ما هي مراحل و إجراءات عملية التقويم والإعتماد؟



المراجعة الخارجية

تشكيل فريق المراجعة الخارجية



القيام بزيارة تمهيدية ثم زيارة ميدانية



إعداد تقرير المراجعة الخارجية



التوصل الي نتيجة ثم إخطار الكلية

الإحتمالات المتوقعة

التوفيق والنجاح وبالتالي الاعتماد

نجاح المعايير الأربعة
الحاكمة والمعايير
الأخرى الغير حاکمة

- تحصل الكلية على الاعتماد بدون قيد أو شرط.
- و يتم التقدم كل ٥ سنوات لتجديد الاعتماد.

نجاح المعايير الأربعة
الحاكمة و ليس المعايير
الأخرى الغير حاکمة

- مهلة ستة أشهر لتحسين نقاط الضعف في هذه المعايير،
- ثم إعادة التقدم الى الاعتماد.

عدم التوفيق وبالتالي عدم الاعتماد

يتم الاعلان في
الجرائد الرسمية

• يمكن ضم الكلية للاشراف تبعا الى
كلية أخرى مناظرة.

إجراءات تصحيحية
من قبل وزارة التعليم
العالي

• حل مجلس إدارة الكلية و استبداله.



ما بعد الاعتماد

المرجعية

- إصدارات الهيئة القومية لضمان الجودة و الإعتماد على موقعها الإلكتروني www.naqaae.org
- دليل الهيئة القومية لضمان الجودة و الإعتماد، الاصدار الثانى أغسطس ٢٠١٥م.

إعتبارات هامة فى معايير الإعتماد

التخطيط الإستراتيجي

- ينبغي توعية الأطراف المستفيدة الداخلية والخارجية بالتخطيط الإستراتيجي، وأهميته للمؤسسة، وإشراكهم في التحليل البيئي، وإعداد الخطة الاستراتيجية، والأهداف الإستراتيجية.
- تحديد التالي:

■ منهجية إعداد الخطة،

■ تحديد أولويات الخطة،

■ توفير خطة تنفيذية قابلة للتنفيذ تعكس الخطة الإستراتيجية،

■ عمل تقارير دورية لمتابعة التنفيذ.

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

القيادة والحوكمة

- وضع معايير لتعيين كافة القيادات بمشاركة الفئات المختلفة بالمؤسسة بما لا يخالف نصوص القوانين والنظم المعمول بها والإلتزام بها.
- خطة تدريبية مبنية على الإحتياجات الحقيقية للفئات المستهدفة وتنفيذها وقياس مردود التدريب على الأداء.
- توفير معايير بمشاركة الفئات المستفيدة ومعلنة لتقييم أداء الفئات المختلفة.
- قيم المؤسسة الجوهرية، وآليات تحقيق العدالة وعدم التمييز.

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

إدارة الجودة والتطوير

- وحدة ضمان الجودة (لائحة داخلية - هيكل تنظيمي- كوادرموارد - مهام وصلاحيات - العلاقة مع مركز ضمان الجودة بالجامعة)
- نظام داخلي للجودة، ودورية التقييم، ومناقشة النتائج مع الأطراف المعنية، والأفعال التصحيحية في ضوء نتائج تقارير المراجعة الداخلية والخارجية ونتائج الاستبيانات.

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- الإتساق مع معايير الهيئة – التنوع فى التخصصات.
- خطط التدريب فى ضوء الإحتياجات وتنفيذها.
- معايير تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتحليل النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الجهاز الإداري

- الملاءمة لطبيعة الكلية كما وكيفا، وتنوعها، وتدريبها، وقياس مردود التدريب، وآليات الترقية واختيار قياداتها.
- تقييم الأداء، وقياس الرضا، والإجراءات التصحيحية.

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الموارد المالية والمادية

- توفير مصادر التمويل، وبنود الصرف مما يمكن من حساب تكلفة الطالب (ينبغي إبراز تنوع المصادر يبرز التمويل الذاتي).
- خطة الصيانة ودوريتها وتوافر الفنيين.
- المكتبة، وتوافر الكتب والدوريات العلمية، وإمكانيات حصول المؤسسة على احتياجاتها من مصادر المجلس الأعلى للجامعات، أو أكاديمية المجلس الأعلى للجامعات، أو الإشتراك في دور النشر العالمية.

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

المعايير الأكاديمية

- التحقق من التوافق بين المعايير المتبناة والرؤية والرسالة.
- توعية مختلف الأطراف الداخلية والخارجية بالمعايير.
- استطلاع رأى المستفيدين فى البرامج التى تقدمها المؤسسة
- توصيف البرامج والمقررات وتحليل الفجوة لمدى التوافق بين البرامج والمعايير.
- الإتساق بين المقررات والبرامج.
- دورية المراجعة لتقارير البرامج، والمقررات، ومناقشة النتائج، واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

التدريس والتعلم

- استراتيجية للتدريس والتعلم والتقويم وإعداد تقارير وتحليلها ومناقشتها استخلاص الدلالات واتخاذ الإجراءات التصحيحية
- التدريب الميداني (التوصيف - آليات التقويم - فاعلية التدريب)
- ضوابط وعدالة التقييم ونظم الإمتحان وآليات التعامل مع التظلمات
- تحليل النتائج واستخلاص الدلالات ومناقشتها مع الأطراف المعنية واتخاذ الإجراءات التصحيحية في التطوير

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الطلاب والخريجون

- سياسات قبول الطلاب، وتحويلهم، ورعايتهم، ومستوى الخدمات المقدمة، وآليات توزيعهم على التخصصات (إن وجدت)، وقياس رضاهم، واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- الوافدون (سياسة القبول - التسهيلات المقدمة - المعارض التعليمية الخارجية - التواصل مع المستشارين الثقافيين للدول المستهدفة والمصريين في الدول المستهدفة)

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

البحث العلمى والأنشطة العلمية

- خطة البحث العلمى وينبغى أن تبنى على أساس احتياجات المستفيدين (مجتمع محيط - مصانع - مدارس - شركات - بنوك الخ) من خلال تنظيم ورش عمل واستطلاعات للرأى فى أولويات الإحتياجات.
- تنفذ الخطة من خلال تسجيلات المعيدىن والمدرسين المساعدين وبحوث الترقىيات للسادة أعضاء هيئة التدريس.
- توافر الموارد المالية والمادية.
- آليات لتحفيز وتشجيع البحث العلمى.
- المشروعات البحثية والمشروعات المشتركة بين الأقسام وبين الكليات ومع المؤسسات المحلية والدولية.
- نسب الأبحاث لأعضاء هيئة التدريس.

١. التخطيط الإستراتيجى	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٥. الجهاز الإدارى	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمى والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

الدراسات العليا

- برامج الدراسات العليا منوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتفي بمتطلبات سوق العمل.
- يوجد معايير متبناه من خلال مجلس القسم العلمي تتفق مع المعايير القياسية الصادرة من الهيئة.
- برامج الدراسات العليا موصفة ومعتمدة، وتتفق نواتج التعلم المستهدفة مع المعايير القياسية.
- نواتج التعلم لكل برنامج تتسق مع مقرراته، وتوصيف كل مقرر يوضح طرق تدريسه وتقويمه.
- للمؤسسة طرق تدريس مناسبة تحقق نواتج التعلم للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية.
- الموارد والإمكانيات والتسهيلات للعملية التعليمية والبحثية ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.
- تقويم الطلاب يتسم بالموضوعية والعدالة، ويستخدم أساليب متنوعة وملائمة لقياس نواتج التعلم المستهدفة.
- البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين.
- يوجد تقارير سنوية للمقررات والبرامج بما يوضح الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات الدراسية، وتستفيد المؤسسة منها في وضع خطط التحسين والتطوير.
- اليات التسجيل والإشراف محددة ومعلنة.
- يتم قياس آراء الطلاب، وتتخذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة منها في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

- خطة مبنية على أساس احتياجات المجتمع من خلال ورش عمل.
- توعية الفئات المختلفة بدور المؤسسة في خدمة المجتمع وتوعية فئات المجتمع بدور الجامعة وأهمية التفاعل بينهما.
- تمثيل المجتمع في المجالس واللجان ومشاركتهم في المناقشات الخاصة بخطط التطوير.
- ملتقيات التوظيف.

١. التخطيط الإستراتيجي	٢. القيادة والحوكمة	٣. إدارة الجودة والتطوير	٤. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	٥. الجهاز الإداري	٦. الموارد المالية والمادية
٧. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٨. التدريس والتعلم	٩. الطلاب والخريجين	١٠. البحث العلمي والأنشطة العلمية	١١. الدراسات العليا	١٢. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة